

RELATÓRIO EXECUTIVO N° 010/15

REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DE DIRETORIAS GERIR/HUGO

CONSELHO GESTOR

Data: 21/12/2015

Horário: 10h

Presentes: Dr. João Antunes (Superintendente Administrativo GERIR), Dr. Ricardo Furtado (Diretor Técnico), Sr. Cleomar Lopes (Coordenador Núcleo de Qualidade), Sra Lídia Guimarães (Enfermeira Qualidade), Sra. Bárbara Antonino (Coordenadora SAME), Sra. Leydiane M. Queiroz (Coordenadora NIR), Sra. Vanessa da Mata (Coordenadora Nutrição), Sra. Giselle Carvalho (Coordenadora NUTRIMAX), Sra. Patrícia Fausta (Coordenadora Farmácia), Sra. Priscila Ribeiro (Farmacêutica Clínica), Sra. Francisco Chagas, (Farmacêutica Clínica), Sra. Maríndia Bedin (Farmacêutica Clínica), Sra. Ana Paula Pimenta (Farmacêutica Clínica), Sra. Maria Cristiane Bezerra (Farmacêutica Clínica), Sr. Eber Santos (Manutenção Clínica e Predial) e Sra. Claudia Artiaga (Coordenadora Laboratório)

PAUTA

1.1– Certificação ONA;

1.2 – Definição de processos.

Resumo Executivo:

Sr. Cleomar Lopes realiza algumas colocações em relação ao processo de certificação ONA: reforça que o processo de certificação vem evoluindo; ressalta que foi trocado a empresa para certificação por escolha do GERIR, e que agora o trabalho ocorrerá por meio de pendências apontadas pelo IBES; informa que as reuniões serão a cada 15 dias, onde poderá discutir as pendências e buscar auxílio uns aos outros, e, reafirma que não haverá mais adiamentos para a certificação e que todos precisam se adequar. Segue com apresentação de questões relacionadas ao Comitê de Qualidade, informando que o comitê será reativado e as auditorias serão iniciadas na segunda quinzena de janeiro/2016. Além disso, solicita a participação de todos para alinhamento dos processos e apresenta questões relacionadas as ferramentas de gestão, colocando a importância da execução do

plano de ação, sendo esse uma ferramenta que direciona as não conformidades realizadas pelo IBES. Apresenta, ainda, a ferramenta de Barreiras para que sejam registradas as dificuldades relativas a resolução e montagem dos processos.

Sra. Cláudia Artiaga relata possuir muitas dificuldades em seus processos, pois o sistema não tem interfaceamento com os laudos emitidos.

Sr. Alan Sebata informa que as não conformidades da enfermagem estão sendo encaminhadas.

Sra. Patrícia Fausta informa que todos os formulários que envolvem a farmácia, produção e clínicas, estão finalizados. Aguarda somente autorização da diretoria técnica para dar início as novas rotinas.

Sr. Eber Santos informa que demandas energéticas para o hospital (climatização) não serão atendidas, pois a estrutura não suportará novas demandas.

Sr. João Antunes reforça que, além do GERIR, o governo do estado tem muito interesse em ter o HUGO certificado, e que a certificação é uma referência para se fazer os processos de forma correta. Segue discorrendo ter percebido que alguns setores estão mais evoluídos que outros, e que o GERIR irá acompanhar mais de perto as pendências que envolvem a certificação, cobrando intensamente os envolvidos. Tanto ele quanto Dr. José Mário acompanharão mais de perto as ações. Caberá a direção geral e técnica a responsabilidade por cuidar de outros pontos que envolvem a gestão do HUGO. Ressalta que, os problemas existem, porém, solicita que todos os setores estejam bem envolvidos na resolução destes, e que os gestores não se apeguem a problemas outros, pois todos precisam se envolver bem com a certificação. Assim, não será permitido que a certificação não aconteça. Citou o exemplo do laboratório, que tem dificuldades que impedem o bom andamento do setor, e que isso precisa ser visto com prioridade.

Reforça que, todas as pendências que foram evidenciadas pela outra empresa certificadora, já deveriam ter sido resolvidas, mas percebe que muitas delas não foram bem conduzidas para resolutividade.

Finaliza reforçando que, a certificação vai sair independente de quem quer ou acredita, gosta ou não gosta. Quem não quiser participar que informe, pois não se pode obrigar ninguém a participar. O foco é melhorar nossos processos, desempenho e eficiência.

Goiânia, 21 de dezembro de 2015.