

---

**RELATÓRIO EXECUTIVO N° 005/14**

**33ª REUNIÃO DE DIRETORIA GERIR/HUGO**

**Data:** 13/08/2014

**Horário:** 10h

**Presentes:** Ciro Ricardo Pires de Castro (Diretor Geral - HUGO), Sr. Thulio Lorentz (Diretor Administrativo – HUGO), Dr. Nasser Tannus (Diretor Técnico – HUGO), Dr. José Mário Meira Teles (Superintendente Técnico – GERIR), Sr. Adilson Usier Leite (Superintendente Executivo – GERIR), Sra. Nádia Gonçalves (Assistente Técnica – GERIR).

**PAUTA**

**Ponto de Pauta:**

**1.1 – Instituição do Núcleo da Qualidade**

**1.2 – Serviços Relacionados ao Núcleo da Qualidade**

**1.3 - Atualização do Organograma e Regimento Interno do HUGO**

## **Resumo Executivo**

Dr. Ciro Ricardo (Diretor Geral – HUGO) inicia a reunião e abre espaço para a discussão da pauta, ao final, são deferidos alguns encaminhamentos.

### **Ponto de Pauta:**

#### **1.1 – Implantação do Núcleo da Qualidade**

Sra. Nádia comunica que o HUGO entrará em processo de Acreditação e expõe a necessidade de se implantar o Núcleo da Qualidade, já constante na Proposta Técnica apresentada pelo Instituto GERIR. Enfatiza, que todos os serviços, já existentes ou não, relacionados à qualidade, deverão ser diretamente ligados ao Núcleo, com fins de interação e organização dos processos.

Sr. Adilson informa que está em processo de contratação profissional com experiência em processo de Acreditação, que provavelmente, ficará responsável por implementar os procedimentos necessários. Enfatiza que o Núcleo da Qualidade será diretamente ligado ao Instituto GERIR.

Dr. Ciro ressalta que o Núcleo da Qualidade deverá interagir com a área técnica, principalmente no que se refere à solicitação de pareceres. Ainda, itera a importância de agilizar o processo, independente da proposta da SES-GO.

Dr. Nasser remete a experiências positivas do HUGO na contratação de profissionais para se responsabilizarem por determinados processos, sem os quais o serviço fica pendente.

Sra. Nádia informa que será necessário readequar o espaço físico utilizado pelo “Apoio Operacional” para que o mesmo seja ocupado pelo Núcleo da Qualidade.

Sr. Thúlio solicita que seja oficializada essa necessidade para que as alterações sejam providenciadas.

#### **1.2 – Serviços Relacionados ao Núcleo da Qualidade**

Sra. Nádia informa sobre os serviços relacionados, a saber, o Núcleo de Relacionamento com o Usuário, o Serviço de Acompanhamento das

Comissões, a Pesquisa de Satisfação dos Usuários, a Pesquisa de Clima Organizacional e a implementação da Política Nacional de Humanização.

Dr. José Mário remete ao histórico do Projeto de Prevenção do PAV, e refere que a profissional responsável pode contribuir com o fechamento e análise dos dados. No entanto, sugere que a pesquisa tenha fluxo de ligação direta com o Serviço de Psicologia.

Sr. Thúlio informa que a Sala de Alta ainda não é utilizada, e a intenção, é que a Pesquisa de Satisfação na Alta seja realizada nesse local.

Dr. José Mário remete ao trabalho do Sr. Paulo Vitor, que faz o relacionamento com os usuários, e precisa ser mais bem planejado, com método de trabalho e fluxo operacional, pois é de extrema importância para o serviço, e deverá se integrar ao Núcleo da Qualidade.

Dr. Nasser sugere que haja intermédio para resolução de pequenos problemas, pois a demora gera transtornos desnecessários.

Sr. Thúlio reafirma que a morosidade na resolução desses problemas gera contratempos evitáveis.

### **1.3 - Atualização do Organograma e Regimento Interno do HUGO**

Sra. Nádia adverte que o Organograma do HUGO deverá ser atualizado para incorporar as alterações dos últimos meses.

Sr. Thúlio reafirma a necessidade de atualização e rememora que essa solicitação já é antiga, pois o Organograma utilizado já não representa a atual organização do HUGO.

Dr. Ciro remete ao Regimento Interno do HUGO e questiona sobre a necessidade de atualização.

Sra. Nádia afirma que a atualização do mesmo está prevista em cláusula do Contrato de Gestão Nº 64/2012.

Dr. Nasser informa que existe o arquivo digital do Regimento, o que facilitará a atualização.

**Encaminhamentos:**

Aguardar a contratação de profissional para implantação do Núcleo da Qualidade.

Sra. Nádia elaborará as alterações no Organograma, conforme a necessidade das Diretorias do HUGO e orientações das Superintendências do Instituto GERIR, após a qual será convocada reunião para aprovação final e divulgação.

Sra. Nádia formalizará solicitação das alterações necessárias à adaptação do espaço utilizado pelo “Apoio Operacional”.

Goiânia, 13 de agosto de 2014.