

RELATÓRIO EXECUTIVO N° 004/14**32ª REUNIÃO DE DIRETORIA GERIR/HUGO**

Data: 04/02/2014

Horário: 10h

Presentes: Ciro Ricardo Pires de Castro (Diretor Geral - HUGO), Sr. Thulio Lorentz (Diretor Administrativo – HUGO), Dr. Nasser Tannus (Diretor Técnico – HUGO), Sr. Adilson Usier Leite (Superintendente Executivo – GERIR), Dra. Neusilma Rodrigues (Diretora do Departamento de Enfermagem – HUGO), Sr. Anselmo Luiz (Assessor Administrativo - HUGO), Sra. Nádia Gonçalves (Assistente Técnica – GERIR/HUGO).

PAUTA**1º Informes:****Informes Gerais**

- 1.1 – Núcleo de Gestão de Custos - SES**
- 1.2 – Uso da área de preservação anexa ao HUGO**
- 1.3 – Anúncios da TV saúde**
- 1.4 – Difamação de hospitais destino de pacientes por parte dos motoristas de ambulância**
- 1.5 – Serviço de Laboratório**
- 1.6 – Competências das Diretorias**
- 1.7 – Entrada de profissionais do SAMU no HUGO**
- 1.8 – Baixa qualidade do Serviço de Lavanderia**

2º Pontos de Pauta:

- 2.1– Acolhimento aos familiares e acompanhantes**
- 2.2– Comissão de curativos**
- 2.3– Dimensionamento de pessoal da enfermagem**
- 2.4– Saída de funcionários para refeição no período noturno**
- 2.5– Entrada de visitas no período noturno**
- 2.6– Escalas do Serviço de Psicologia**

Resumo Executivo

Dr. Ciro Ricardo (Diretor Geral – HUGO) inicia a reunião e abre espaço para os informes. Em seguida, se inicia a discussão da pauta e são deferidos alguns encaminhamentos.

1º Informes:**Informes Gerais****1.1 – Núcleo de Gestão de Custos - SES**

Sr. Thulio informa que a SES solicitou a indicação de dois servidores efetivos para participarem de um treinamento do Núcleo de Gestão de Custos, que ocorrerá nos dias 12, 13 e 14.

Dr. Nasser diz que esses funcionários deverão ser indicados do pessoal do faturamento, pois os auditores não são concursados. Mas ressalta que ausentar dois funcionários do faturamento por três dias causará atrasos.

Encaminhamento: Solicitar ao Serviço de Faturamento indicação de servidores.

1.2 – Uso da área de preservação anexa ao HUGO

Sr. Thulio cita uma reportagem do popular do dia 02 de fevereiro de 2014 falando que a prefeitura investirá, com a área privada, na requalificação paisagística em equipamentos de lazer e na preservação ambiental do Jardim Botânico e no Parque Areião, e questiona a possibilidade de usar a área de mata do Parque que fica ao lado do HUGO.

Dr. Ciro diz afirma que poderá tentar.

1.3 – Anúncios da TV saúde

Sr. Adilson informa que recebeu a visita de representantes da TV saúde, os quais ofereceram a instalação de equipamentos de imagem na recepção social.

Dr. Ciro e Dr. Nasser ponderam a possibilidade de veicular material associado a marketing de instituições privadas, bem como o cuidado com a poluição visual.

Todos concordam que as mensagens só poderão ser veiculadas com a autorização prévia das diretorias.

1.4 – Difamação de hospitais destino de pacientes por parte dos motoristas de ambulância

Dr. Nasser comunica que alguns motoristas de ambulância difamam hospitais destino de pacientes e, muitas vezes, fazem com que os mesmos desistam das transferências.

1.5 – Serviço de Laboratório

Sr. Thulio relata que Sra. Darci, chefe do laboratório, documentou a precariedade do serviço e pediu demissão.

Encaminhamento: Agendar reunião com Sra. Darci para comunicar sua dispensa.

Quanto à concorrência para a terceirização do serviço de laboratório, Dr. Ciro se coloca favorável, e enfatiza que o HUGO, é o único hospital do Estado administrado por Organização Social que ainda não terceirizou o referido serviço.

1.6 – Competências das Diretorias

Dr. Ciro sugere elaboração e divulgação de uma Nota de Esclarecimento sobre as competências de cada Diretoria, pois é notória a confusão por parte dos serviços quanto a quem recorrerem em cada caso.

1.7 – Entrada de profissionais do SAMU no HUGO

Sr. Adilson questiona a entrada de profissionais do SAMU no HUGO e a retirada de macas e camas por estes.

Encaminhamento: Convidar responsável pelo SAMU para discutir uma solução.

1.8 – Baixa qualidade do Serviço de Lavanderia

Dr. Nasser comunica que o serviço de lavanderia no período noturno está sem controle e perdeu a qualidade

Encaminhamento: Sr. Anselmo irá conversar com o responsável.

2º Pontos de Pauta:**2.1 – Acolhimento aos familiares e acompanhantes**

Sr. Adilson informa que o Corpo Diretivo do Instituto GERIR, junto ao seu respectivo Conselho, discutiram recentemente as falhas no acolhimento aos familiares e acompanhantes de paciente no HUGO.

Realizada discussão sobre a composição da equipe de acolhimento, com ênfase para Psicologia e Serviço Social, que devem assegurar acolhimento adequado dia e noite.

Dr. Nasser rememora que nem sempre é possível fornecer informação imediata.

Dr. Ciro afirma a importância de se padronizar a informação.

Sr. Thulio enfatiza a necessidade de se rever o quadro de pessoal do Serviço Social e Psicologia para redimensionar conforme a necessidade do serviço.

Dr. Nasser remete à falta do serviço de “Posso Ajudar”.

Dr. Ciro ressalta que o perfil desse profissional deverá ser adequadamente avaliado, pois o mesmo deverá trabalhar em sinergia com a equipe de acolhimento.

Encaminhamento: Dr. Nasser solicitará as escalas do Serviço de Psicologia e do Serviço Social.

2.2 – Comissão de curativos

Dra. Neusilma tece elogios ao trabalho desempenhado pela comissão de curativos, os quais são reafirmados pelo Dr. Nasser.

Dra. Neusilma solicita a contratação de três técnicos de enfermagem para ampliação do serviço.

Encaminhamento: Sr. Adilson aprova a contratação de três técnicos de enfermagem.

Dra. Neusilma deverá formalizar a solicitação.

2.3 – Dimensionamento de pessoal da enfermagem

Dr. Ciro comunica que haverá reunião para tratar sobre a solicitação do COREN-GO quanto à adequação do dimensionamento do pessoal de enfermagem, conforme Resolução COFEN Nº 293/2004.

Dra. Neusilma apresenta documento elaborado sobre o assunto, bem como o dimensionamento do pessoal de enfermagem do HUGO.

Após exposição dialogada todos os presentes concordam que, no momento, é impossível atender a solicitação, mesmo porque, nenhuma instituição de saúde em Goiânia a segue.

Encaminhamento: Aguardar reunião.

2.4– Saída de funcionários para refeição no período noturno

Dr. Nasser comunica sobre a problemática causada pela saída de profissionais no período noturno para realização de refeições e o conseqüente retorno fora de hora, principalmente nos locais onde o ponto eletrônico não funciona.

Encaminhamento: Sr. Adilson afirma que a empresa responsável pelo ponto eletrônico deverá colocar tudo em pleno funcionamento.

2.5– Entrada de visitas no período noturno

Dra. Neusilma enfatiza que, no período noturno, a recepção está autorizando a entrada de visitantes e criando conflitos, além disso, estes estão permanecendo como acompanhantes nas enfermarias.

2.6– Escalas do Serviço de Psicologia

Sr. Thulio expõe o problema das escalas da psicologia e do serviço social e questiona sobre as atitudes a serem tomadas.

Dr. Nasser afirma que pretende agendar uma reunião com a participação do Serviço de Psicologia e Departamento de Pessoal.

Dr. Adilson observa que no final de semana o Sr. Anselmo esteve no HUGO e presenciou um óbito. Ao procurar por uma psicóloga, para conversar com a família do falecido, não encontrou ninguém. Foi preciso ligar para chefia do serviço para que ela entrasse em contato com alguém, e só depois de 30 minutos chegou um psicólogo no hospital.

Encaminhamento: Dr. Nasser solicitará a escala do referido serviço.

Goiânia, 04 de fevereiro de 2014.